

Pongo ejemplos de cobro de Telmex

1.- Telmex realiza factura

741}

s cobrando el mes del primero al ultimo día

ejemplo 1 de enero al 31 de enero

y así sucesivamente, pero el corte telefónico dice que es el día 19 aun que en la practica lo realiza el dia 21, robando 9 días de servicio al usuario.

2.- La larga distancia la cobra con 1 mes de retraso eso quiere decir que si no se le paga el recibo aunque las llamadas estén hechas en un mes pagado el paquete, las vuelve a cobrar con una tarifa.

3.- Si se realiza una llamada a un numero suspendido, Telmex desvía la llamada a una grabación que dice “el numero que usted marco esta fuera de servicio no es necesario que lo reporte al 050 gracia”, por este simple echo Telmex cobra la llamada; lo cual no estaría mal si la llamada fuera dejada entrar al teléfono que se marca.

4.- Uno de los principales problemas de México es la productividad y como ser productivo, cuando los altos costos de telefonía ahogan a la micro, pequeñas y medianas empresas.

Por lo tanto propongo

1.- El corte del Servicio sea con respecto a los días de facturación y no antes

2.- Que la larga distancia sea facturada respecto al mismo mes de facturación de servicio.

3.- Que si Telmex va a cobrar la llamada a teléfonos suspendidos, permita que estas entren y no las desvía a su grabación, “EL QUE LLAMA PAGA”

4.- Y usando una máxima de la ley federal del trabajo, a igual trabajo igual salario, el cobro de tarifas debe ser igual para empresas que para hogares.

Atte