

Resultado de las Pruebas de Calidad de las Redes Móviles en 2007

Distrito Federal

Para dar continuidad a las mediciones de calidad del servicio móvil, la Comisión Federal de Telecomunicaciones (Cofetel), cuenta con un equipo que le permite llevar a cabo mediciones de calidad. Las mediciones se realizaron de manera automática y permiten evaluar: calidad de audio, porcentaje de llamadas completadas, completación de mensajes de texto y tiempo promedio en el envío/recepción de mensajes de texto.

La percepción del usuario sobre la calidad del servicio podría diferir de los resultados obtenidos, ya que las mediciones se realizaron en el área donde todos los concesionarios ofrecen el servicio, misma que no necesariamente coincide con la cobertura total de cada concesionario ni con el área urbana o conurbada de cada ciudad.

La metodología para obtener los indicadores de calidad consistió en realizar un muestreo estadístico de 1000 llamadas telefónicas locales de móvil a móvil con duración de 60 segundos y 100 mensajes de texto de móvil a móvil, en ambos casos dentro de la misma red del concesionario, durante cinco días.

Para obtener los resultados de los indicadores aplicables a las llamadas telefónicas se realizó un muestreo estadístico que arroja resultados con confianza de 95% y precisión de $\pm 1.05\%$.

En las mediciones relativas a los mensajes de texto no se puede determinar la precisión de los resultados, ya que la prueba no se realizó con base en un diseño estadístico.

LOS INDICADORES MEDIDOS FUERON:

PERIODO DE MEDICIONES: 28 DE FEBRERO AL 2 DE MARZO DE 2007

RESULTADOS

INDICADOR	REDES				
	Iusacell (CDMA)	Telcel (GSM)	Telcel (TDMA)	Telefónica Movistar (GSM)	Unefón (CDMA)
MEDICIONES DE VOZ					
Porcentaje de llamadas completadas	96.35%	98.76%	98.49%	98.02%	94.61%
Porcentaje de llamadas caídas	0.28%	0.45%	1.71%	0.37%	1.23%
Calidad de audio	2.96	3.53	3.41	3.47	3.03
PRUEBAS DE MENSAJES DE TEXTO					
Porcentaje de mensajes de texto recibidos	98%	100%	98%	100%	93%
Tiempo promedio en la recepción de mensajes de texto	80.36 seg	7.84 seg	5.75 seg	9.04 seg	35.96 seg

- **Porcentaje de llamadas completadas.** Una llamada completada es aquella en la que el usuario logra establecer la comunicación con el destino y el porcentaje se obtiene dividiendo la cantidad de llamadas completadas entre el total de intentos.
- **Porcentaje de llamadas caídas.** Una llamada caída es aquella que una vez establecida la comunicación, ésta "se corta" por causas ajenas a la voluntad de los usuarios. El porcentaje se obtiene de dividir la cantidad de llamadas caídas entre la cantidad de llamadas completadas.
- **Calidad de audio.** Se refiere a la claridad ofrecida a los usuarios en las llamadas completadas. Este valor se midió conforme a la Escala Media de Opinión (MOS, por sus siglas en inglés)⁽¹⁾. Para efectos de interpretación un valor de 3 se considera aceptable y de 4 bueno.
- **Porcentaje de mensajes de texto recibidos.** El porcentaje se obtiene dividiendo el total de mensajes recibidos entre el total de intentos de envío de mensajes.

Notas:

(1) De acuerdo con la Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT) el Mean Opinion Score (MOS) es: "Valor de una escala predefinida que un sujeto asigna a su propia opinión sobre la calidad de funcionamiento del sistema de transmisión telefónica utilizado para una conversación o únicamente para una escucha de material hablado".

• Todas las mediciones se realizaron dentro de cada red (Iusacell-Iusacell, Telefónica-Telefónica, Telcel-Telcel, Unefón -Unefón).